



Co ADO powinien zapewnić IOD? (cz. I)

Współpraca na linii Administrator Danych – Inspektor Ochrony Danych to dwustronna relacja. Do tej pory koncentrowaliśmy się przede wszystkim na tym, jakie obowiązki w tej relacji ma IOD.

Jednak Prezes UODO może skontrolować Twoją organizację również z innej perspektywy. Przedmiotem kontroli może być postępowanie ADO względem IOD. Dlatego ten i następny artykuł na naszym blogu w całości poświęcimy obowiązkom, jakie ADO ma względem IOD.

Pamiętaj, że na naszym blogu znajdziesz również inne artykuły poświęcone funkcji IOD:

- [Jak poprawnie zawiadomić Prezesa UODO o wyznaczeniu IOD?](#)
- [Lista lektur prawniczych Inspektora Ochrony Danych](#)
- [Jakie są zadania Inspektora Ochrony Danych?](#)
- [Niezależność i brak konfliktu interesów w pracy IOD](#)
- [Ile powinien zarabiać IOD?](#)
- [Odpowiedzialność IOD, czyli za co IOD może odpowiadać](#)

Działania Prezesa UODO

Sytuacje kontrolowania relacji ADO – IOD zdarzają się coraz częściej. Poniżej dwa szczególnie głośne w ostatnich latach przykłady.

W roku 2020 r. Prezes UODO [nałożył karę 50 tys. zł na Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie](#), m.in. za niewywiązywanie się przez Administratora Danych ze swoich obowiązków względem IOD. Inspektor nie otrzymał informacji w zakresie przyjmowanych przez ADO rozwiązań technicznych w ramach funkcjonowania systemu rekrutacyjnego i jego późniejszych modyfikacji. Nieodpowiednie zabezpieczenie danych osobowych kandydatów spowodowało poważny wyciek danych osobowych.

Inny przykład kontroli relacji ADO – IOD, to działanie UODO z marca br., [polegające na wysyłce 27 pytań do ADO](#). Zasadnicza część pytań koncentruje się wokół sprawdzenia, czy ADO zapewnia IOD odpowiednie środki, aby ten mógł wykonywać swoją pracę.





Zminimalizuj ryzyko naruszenia RODO w Twojej organizacji – przeszkól zespół.

Zależy Ci na tym aby Twoi pracownicy otrzymali certyfikat i poznali praktyczną wiedzę z zakresu RODO zamiast nużących regułek?

Sprawdź nasze interaktywne szkolenia e-learningowe.

[SPRAWDŹ](#)

Obowiązki ADO względem IOD

Podstawowym obowiązkiem ADO względem IOD, jest zapewnienie, by Inspektor Ochrony Danych był właściwie i niezwłocznie włączany we wszystkie sprawy dotyczące ochrony danych osobowych.

Twoja organizacja powinna zapewnić m.in., aby:

- IOD był zapraszany do regularnego udziału w spotkaniach kadry kierowniczej oraz uczestniczył w podejmowaniu decyzji mających wpływ na ochronę danych,
- wszystkie niezbędne informacje zostały udostępnione IOD odpowiednio wcześniej, umożliwiając mu zajęcie stanowiska,
- opinia IOD była należycie uwzględniana,
- w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych lub innego incydentu, następowała niezwłoczna konsultacja z IOD.

Przykład praktyczny:

Jeszcze przed wejściem w życie RODO, kiedy świadczyliśmy usługę outsourcingu funkcji Administratora Bezpieczeństwa Informacji, zdarzyła się nam niecodzienna sytuacja. Jeden z naszych klientów uruchomił sklep internetowy z rozbudowanym newsletterem. O uruchomieniu sklepu dowiedzieliśmy się kilka miesięcy po jego otwarciu, przeglądając stronę internetową ADO.

Wbrew pozorom sytuacje nieinformowania i niewdrażania IOD w ważne procesy związane z przetwarzaniem danych osobowych, mają miejsce dość często. ADO wciąż uczą się odpowiedniej współpracy z IOD. Taka nauka może być jednak kosztowna. Poza karami UODO, trzeba się liczyć z ewentualnymi przeróbkami i zmianami już funkcjonującego procesu. Dlatego należyte włączanie IOD powinno być obecnie standardem, o którego przestrzeganie powinien zadbać również sam ADO.





Wspieranie IOD

RODO mówi też o „wspieraniu Inspektora Ochrony Danych w wypełnianiu przez niego zadań, zapewniając mu zasoby niezbędne do wykonania tych zadań oraz dostęp do danych osobowych i operacji przetwarzania, a także zasoby niezbędne do utrzymania jego wiedzy fachowej”.

W tym zakresie administrator danych powinien zapewnić na rzecz IOD:

- **aktywne wsparcie ze strony kadry kierowniczej** przy pełnieniu powierzonych mu funkcji (np. na poziomie Zarządu)

Przykład praktyczny:

Zarząd ADO powinien znaleźć czas na regularne spotkania z IOD. Naszą praktyką biznesową są kwartalne statusy, na których prezentujemy wszystkie kluczowe uchybienia i braki. Prezentujemy również plan działań na kolejny kwartał. Dzięki tym spotkaniom ADO wie czym dokładnie zajmuje się IOD. Może również skontrolować jego pracę. IOD z kolei może poprosić o dodatkowe zasoby czy zaraportować konkretnie braki.

W niektórych przypadkach Zarząd deleguje innych pracowników do prowadzenia spotkań z IOD i przyjmowania regularnych raportów. W naszej ocenie taka sytuacja jest również dozwolona. Warto jednak zadbać o odpowiednie umocowanie osoby przyjmującej raporty IOD. Takie umocowanie może przybrać na przykład formę uchwały Zarządu.

- **czas** wystarczający do tego, by IOD mógł się wywiązać z przydzielonych mu obowiązków

Przykład praktyczny:

W przypadku IOD wewnętrznego, częstą trudnością może być duża ilość innych obowiązków IOD. Jeśli te obowiązki kolidują z możliwością wykonywania funkcji IOD, to ADO powinien odpowiednio zareagować. Podobne sytuacje mogą mieć również miejsce w przypadku IOD zewnętrznego. W takiej sytuacji ADO musi liczyć się z tym, że większa ilość działań IOD, będzie skutkowałą wyższą ceną usługi.

- w stosownych przypadkach zapewnić **wsparcie w postaci zasobów finansowych, infrastruktury** (pomieszczenia, urządzenia, wyposażenie) oraz **pracowników**

Przykład praktyczny:

Przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych dla Zespołu będzie wymagało zorganizowania sali szkoleniowej, projektora, a także wygospodarowania czasu Zespołu na uczestnictwo w szkoleniu. To ADO musi zadbać o wszystkie powyższe elementy, żeby IOD mógł wykonać szkolenie.





- oficjalne **powiadomić wszystkich pracowników o wyznaczeniu IOD** w celu zapewnienia, aby wszyscy w organizacji wiedzieli o jego istnieniu i pełnionej przez niego funkcji,

Przykład praktyczny:

IOD sam nie wdroży się w strukturę organizacyjną ADO. Potrzebna jest informacja z góry o tym, że w organizacji działa IOD. Potrzebne będzie specjalne spotkanie, wysłanie maili do całego Zespołu, dodanie kontaktu w intranecie lub uruchomienie innego kanału, który skutecznie zakomunikuje wszystkim o tym, że w organizacji działa IOD.

- zagwarantować **niezbędny dostęp do innych działów**, np. kadr, prawnego, informatycznego i ochrony, itd., aby IOD mógł otrzymywać niezbędne wsparcie i informacje,

Przykład praktyczny:

Jeśli IOD realizuje audyt, to powinien otrzymać wszystkie potrzebne informacje od pracowników. To będzie wymagało ich zaangażowania czasowego i odpowiedniego zakomunikowania z góry.

- **umożliwić doskonalenie zawodowe** (poszerzanie wiedzy na temat postępów poczynionych w dziedzinie ochrony danych, udział w kursach i innych formach doskonalenia zawodowego, takich jak udział w forach, konferencjach, warsztatach, itp.),

Przykład praktyczny:

Kurs IOD wystarczy na początek. Jednak później IOD musi dalej rozwijać swoją wiedzę. Potrzebne są kolejne szkolenia, udział w forach, konferencjach, warsztatach, wymiana informacji z innymi IOD, etc. Mimo, że przepisy Rozporządzenia pozostają bez zmian, to praca IODa zmienia się bardzo szybko i dynamicznie. ADO musi to uwzględnić jako dodatkowy koszt funkcjonowania IOD wewnętrznego.

W przypadku IOD zewnętrznego, koszt doskonalenia się będzie wkalkulowany w cenę usługi.

- w zależności od rozmiaru i struktury organizacji, **zapewnić powołanie Zespołu IOD** (IOD, Zastępcy IOD oraz innych jego współpracowników)

Przykład praktyczny:

W większych organizacjach IOD może potrzebować wsparcia. Na przykład w sytuacji dużej ilości incydentów lub zgłoszeń o realizację praw, IOD może potrzebować konkretnego wsparcia przy wypełnianiu swoich obowiązków.





- **dopełnić obowiązków notyfikacyjnych** wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych.

Wyznaczając IOD, administrator powinien pamiętać, żeby poinformować o tym fakcie nie tylko swoich pracowników, ale również Prezesa UODO oraz osoby, których dane dotyczą.

Zgodnie z art. 10 ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych, ADO ma 14 dni na zawiadomienie organu nadzorczego o wyznaczeniu IOD. Ponadto, zgodnie z art. 11 tej ustawy, dane kontaktowe IOD powinny zostać opublikowane na stronie internetowej ADO, a jeśli jej nie prowadzi, w sposób ogólnie dostępny w miejscu prowadzenia działalności.

Podsumowanie

Wskazaliśmy Ci na praktycznych przykładach, na czym w rzeczywistości polega wsparcie IOD w wykonywaniu jego funkcji. Część drugą, która ukarze się za dwa tygodnie, poświęcimy działaniom Administratora Danych, które nie powinny mieć miejsca w stosunku do osoby pełniącej funkcję Inspektora. Dokonamy również podsumowania relacji ADO-IOD.

Autor artykułu:

Przemysław Zegarek, Prezes Zarządu Lex Artist sp. z o.o.

Źródła:

- [Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady \(UE\) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE \(Ogólne rozporządzenie o ochronie danych\)](#)

