



Czy z firmą sprzątającą należy podpisać umowę powierzenia? #RODOFAQ

Dość często, w zakresie współpracy z różnymi podmiotami, które uzyskują lub mogą uzyskać dostęp do dokumentów zawierających dane osobowe, pojawiają się pytania i wątpliwości. Głównie pytanie w tym zakresie dotyczy tego w jaki sposób zabezpieczyć interesy i dane administratora?

Nie inaczej jest w przypadku korzystania z usług firmy sprzątającej.

Czy firma sprzątająca przetwarza dane?

Żeby odpowiedzieć na pytanie postawione w tytule artykułu trzeba zrozumieć i przeanalizować dwie kwestie:

- 1) zdefiniować czym jest przewarzenie danych oraz zastanowić się czy, którąś z operacji przetwarzania wykonują osoby sprzątające,
- 2) określić jakie są obowiązki firmy sprzątającej.

Jest to niezbędne do ustalenia czy dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Art. 2 pkt 2 RODO:

„przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

W powyższej definicji ciężko odnaleźć operację na danych, które miałyby wykonywać osoby zajmujące się utrzymaniem porządku w biurze.

Równie istotne jest zdefiniowanie zakresu świadczonej przez firmę sprzątającą usługi. Umowa bowiem może dotyczyć klasycznych usług sprzątających, bądź obejmować dodatkowe usługi, jak na przykład niszczenie lub porządkowanie dokumentów. Informacje te niezbędne są, aby ustalić czy do wykonania obowiązków konieczny jest dostęp do danych osobowych.

Usługi klasyczne

Do świadczenia klasycznych usług sprzątających nie jest niezbędny dostęp do danych. Zadania firmy w takim przypadku **nie są związane z przetwarzaniem danych osobowych**. Nie wyklucza to jednak, że osoby wykonujące tego rodzaju czynności mogą w sposób przypadkowy uzyskać



wgląd do danych osobowych. Pomimo tego, **podpisanie umowy powierzenia w takim przypadku nie będzie konieczne.**

Administrator powinien jednak z związku z korzystaniem z takich usług wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, których celem będzie zapewnienie odpowiedniej ochrony danych osobowych. Jednym z możliwych do zastosowania środków jest podpisanie z osobami zajmującymi się sprzątaniami oświadczeń o zachowaniu danych w poufności lub dodanie odpowiednich zapisów o zachowaniu poufności i bezpieczeństwie informacji do umowy głównej. Administrator powinien również rozważyć wprowadzenie odpowiednich środków bezpieczeństwa aby zminimalizować ryzyko dostępu do danych osób nieuprawnionych.



Profesjonalne wsparcie

Mamy nadzieję, że poradnik był dla Ciebie pomocny. Jeśli nie masz czasu na tworzenie umowy powierzenia albo chcesz ją zweryfikować, zapraszamy do skorzystania z naszej pomocy.

Zobacz, w jaki sposób możemy Ci pomóc:

SPRAWDŹ

Świadczenie usług dodatkowych

Inaczej wygląda sytuacja jeśli firma sprzątająca zapewnia dodatkowe usługi takie jak niszczenie dokumentów. W takiej sytuacji, aby mogła ona wykonać swoje usługi **dostęp do danych osobowych jest jej niezbędny**. Niszczenie bowiem jest jedną z operacji, którą można wykonywać na danych osobowych. W związku z tym **konieczne będzie podpisanie z firmą sprzątającą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**, ponieważ jej obowiązki będą ściśle związane z przetwarzaniem danych.

Podsumowanie

Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych administratorzy danych podpisują w sytuacji, gdy zlecają zewnętrznemu podmiotowi świadczenie usług związanych z wykonywaniem pewnych operacji / czynności na danych osobowych. Bez wątplenia klasyczne usługi sprzątające nie zaliczają się do tego kręgu. Do sprzątania biura nie jest niezbędny dostęp do danych osobowych. Jednak warto aby administrator danych zastanowił się nad wdrożonymi środkami ochrony organizacyjnej czy fizycznej. Kluczowa w tym zakresie może okazać się odpowiednia kontrola dostępu do pomieszczeń, wydzieleniem stref lub pomieszczeń newralgicznych, które podlegać powinny szczególnej ochronie.



Autor artykułu:

Katarzyna Kmiecicka, Ekspert ds. ochrony danych osobowych

Źródła:

- [Zadania IOD - UODO](#)
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

