



## ORGANIZACJA PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH – ROLA BIURA PODRÓŻY

Z licznych obowiązków, które nałożyło na pracodawców Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (RODO), spore problemy sprawia prawidłowe określenie roli podmiotu, któremu w ramach współpracy przekazywane są dane osobowe pracowników.

Często pojawiają się wątpliwości czy pracodawca powinien zawrzeć umowę powierzenia z kontrahentem, czy jednak właściwym rozwiązaniem będzie udostępnienie danych pracowników. W związku z tym - czy kontrahent będzie pełnił rolę podmiotu przetwarzającego dane pracowników, czy stanie się ich administratorem?

W poprzednim artykule rozprawiliśmy się z kwestią przekazywania danych kontaktowych pracowników kontrahentom.

Wskazaliśmy, że dane kontaktowe pracowników są udostępniane kontrahentom, a właściwą podstawą prawną do ich udostępnienia jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes. W tym przypadku prawnie uzasadnionym interesem pracodawcy jest umożliwienie komunikacji z osobami kontaktowymi w zakresie realizacji umowy.

W dzisiejszym artykule dokonamy analizy procesu związanego z przekazywaniem danych osobowych pracowników do kontrahenta - biura podróży. Tym razem nie będą to wyłącznie dane kontaktowe pracownika, a informacje niezbędne do zorganizowania podróży służbowej.

Mając na uwadze fakt, że współpraca z podmiotami nawet z tej samej branży może odbywać się na zupełnie innych warunkach, przyjrzymy się przedstawionemu poniżej stanowi faktycznemu.

### Stan faktyczny

Biuro podróży świadczy na rzecz Spółki XYZ usługę organizacji podróży służbowych. W związku z tym dochodzi do przekazywania danych osobowych pracowników Spółki. Lista wszystkich pracowników wgrywana jest do platformy zarządzanej przez biuro podróży i na bieżąco aktualizowana przez dedykowanego pracownika Spółki. Przekazywane są dane w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, stanowisko, nr pracowniczy, dane kontaktowe przełożonego, limit cenowy biletów. Uprawnienia dostępu do platformy nie są przyznawane każdemu pracownikowi, którego dane są przekazywane.

Spółka XYZ jako pracodawca, decyduje którzy pracownicy w ramach świadczonej pracy, będą zobowiązani do odbywania podróży służbowych, ustala kierunek podróży, termin podróży, limit cenowy na realizację usługi świadczonej przez biuro podróży.





W ramach współpracy biuro podróży pośredniczy lub dokonuje m. in.:

- a) rezerwacji usług hotelowych
- b) rezerwacji biletów lotniczych

Świadczenie powyższych usług, wiąże się z udostępnianiem danych osobowych pracowników przez biuro podróży hotelom i liniom lotniczym, w zakresie niezbędnym do realizacji danej usługi.

## Analiza terminu „administrator danych”

W przypadku konieczności odróżnienia administratora danych od podmiotu przetwarzającego, kluczowe jest dokonanie oceny, który podmiot:

- a) podejmuje decyzję dotyczącą określonego celu, czyli tego czy, dlaczego i w jakim zakresie będą przetwarzane dane osobowe,
- b) decyduje o sposobach przetwarzania danych.

Należy zwrócić uwagę, że drugi z czynników, który kwalifikuje podmiot jako administratora, może być trudniejszy do ustalenia w praktyce.

Słusznie wskazuje się, że podmiot przetwarzający, głównie ten o dużym udziale w rynku w swojej specjalizacji, decyduje de facto o środkach, a zwłaszcza o technicznych sposobach przetwarzania i niejednokrotnie właśnie to, że dysponuje tymi środkami, jest powodem powierzenia mu przetwarzania danych.

Z kolei podejmowanie decyzji o sposobach przetwarzania, odbywa się w istocie już w momencie decydowania o powierzeniu realizacji danego procesu podmiotowi przetwarzającemu. Tym samym, decyzją o sposobach przetwarzania jest już decyzja o niesamodzielnej realizacji danego procesu.

## Ocena prawna

Mając na uwadze przytoczony stan faktyczny oraz analizę terminu „administrator danych”, należy stwierdzić, że przetwarzanie przez biuro podróży danych pracowników dokonywane jest w imieniu i na polecenie Spółki XYZ.

Spółka XYZ jako administrator ustala cele oraz sposoby przetwarzania danych osobowych swoich pracowników. W analizowanym przypadku, celem powierzenia danych do biura podróży jest usprawnienie procesu organizacji podróży służbowych. Z kolei nawiązanie współpracy z konkretnym biurem podróży, które mogło zostać wybrane m. in. ze względu na posiadanie nowoczesnej platformy, ułatwiającej zarządzanie powierzonymi danymi poprzez aktualizowanie listy pracowników, świadczy o podjęciu przez Spółkę decyzji o sposobach przetwarzania danych.



W związku z powyższym, biuro podróży w odniesieniu do danych pracowników Spółki, pełnić będzie rolę podmiotu przetwarzającego.

## Powierzenie danych oraz ich udostępnienie uregulowane w jednej umowie – czy to możliwe?

Ustaliliśmy już, że w przypadku współpracy Spółki XYZ z biurem podróży dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych pracowników. W takiej sytuacji art. 28 ust. 3 RODO nakłada obowiązek zawarcia umowy powierzenia lub innego instrumentu prawnego, wiążącego administratora danych – Spółkę XYZ i podmiot przetwarzający – biuro podróży.

Jednym z obligatoryjnych elementów, które należy wskazać w umowie powierzenia, jest charakter przetwarzania. Pojęcie „charakteru” odnosi się do czynności przetwarzania, czyli operacji wykonywanych na danych oraz sposobu ich dokonywania.

Udostępnienie danych stanowi zatem jedną z form wykonywania czynności na danych osobowych – przetwarzania danych. Warto podkreślić, że z udostępnieniem danych osobowych mamy do czynienia wyłącznie wtedy, gdy odbiorcą danych jest inny administrator. W związku z tym, udostępnienie nastąpi wtedy, gdy administrator danych osobowych przekaze bądź umożliwi zapoznanie się z danymi innemu podmiotowi, a podmiot ten będzie pełnił w stosunku do tych danych rolę administratora danych. Kwestia sposobu udostępnienia danych pozostawiona została do decyzji podmiotom przekazującym dane osobowe.

W analizowanym procesie tj. organizacji podróży służbowych, biuro podróży pełniące rolę podmiotu przetwarzającego jest uprawnione do wykonywania szeregu czynności na danych osobowych pracowników, w tym udostępnienia danych w imieniu Spółki XYZ do przewoźników lotniczych i hoteli.

## Wniosek

Spółka XYZ współpracuje z biurem podróży. W związku ze świadczonymi przez biuro podróży usługami Spółka powierza dane osobowe swoich pracowników. Dane powierzane są w określonym przez Spółkę celu - usprawnienia procesu organizacji podróży. Podejmując decyzję o skorzystaniu z usług konkretnego biura podróży, Spółka pełniąca rolę administratora danych pracowników, ustala również sposób przetwarzania tych danych.

W związku z powyższym, biuro podróży w procesie organizacji podróży służbowych względem danych osobowych pracowników Spółki XYZ, pełni rolę podmiotu przetwarzającego. Niezbędne jest zatem zawarcie przez strony umowy powierzenia



danych osobowych, w której zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO określony zostanie: przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora.

Autor artykułu:

Ewelina Rećko, ekspert ds. ochrony danych osobowych

Źródła:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
- Rozporządzenie UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych. Komentarz. WKP 2018. Red. Paweł Litwiński, Paweł Barta, Maciej Kawecki;
- RODO Ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Komentarz. WKP 2018. Red. Edyta Bielak-Jomaa, Dominik Lubasz.

